

Regulamin obiektu

§1. Informacje ogólne

1. Pensjonat Działiszówka prowadzony jest przez ADAMS-TRANS Sp. z o.o., ul. Sporna 8, 26 640 Maków, NIP: 7963008430.
2. Obiekt znajduje się pod adresem: Działisz 158A, 34-514 Działisz.
3. Kontakty:
 - e-mail: kontakt@dzianiszowka.pl
 - telefon: **+48 533 995 466**
 - strona internetowa: www.dzianiszowka.plRegulamin obowiązuje na terenie Pensjonatu Działiszówka i dotyczy wszystkich osób przebywających na jego terenie.
Zameldowanie i rozpoczęcie pobytu oznaczają akceptację regulaminu.

§2. Rezerwacja i płatności

1. Rezerwacja możliwa: na miejscu, telefonicznie, przez stronę obiektu lub Booking.com.
2. Warunkiem rezerwacji jest wpłata zadatku: **30% wartości pobytu w ciągu 3 dni od potwierdzenia rezerwacji.**
Pozostała kwota płatna **14 dni przed przyjazdem** (przelewem na wskazany rachunek bankowy lub kartą).
Brak wpłat w terminie skutkuje anulacją rezerwacji i zatrzymaniem zadatku.
Wystawiamy fakturę VAT

§3. Anulacja i zmiana rezerwacji

1. Anulacja **do 14 dni** przed przyjazdem – bezpłatna (zwrot zadatku).
2. Rezygnacja **od 14 do 7 dni przed** – zwrot **50% zadatku**.
3. Rezygnacja **później lub brak zameldowania** – **zadatek przepada**.
4. Zmiany terminu rezerwacji możliwe wyłącznie po uzgodnieniu z obiektem.

§4. Doba hotelowa i meldunek

1. Pokoje w pensjonacie wynajmowane są na doby.
2. Doba hotelowa: **15:00 – 11:00**.
3. Możliwe wcześniejsze zameldowanie i późniejsze wymeldowanie po wcześniejszym uzgodnieniu i za dodatkową opłatą.
4. Gość zobowiązany jest zarejestrować się przy zameldowaniu, okazując dokument tożsamości. Gość zobowiązuje się do dopilnowania, aby liczba osób przebywających wraz z nim w apartamencie nie przekraczała tej, która została określona jako maksymalna w serwisie lub na potwierdzeniu rezerwacji. **Niezameldowane osoby zobowiązane są do opuszczenia obiektu przed 22:00.**

§5. Pobyt dzieci

1. Dzieci w każdym wieku mile widziane.
2. Łóżeczko dziecięce (0–3 lata) bezpłatne – w miarę dostępności.
3. Gość odpowiada za bezpieczeństwo dzieci w całym obiekcie, w szczególności na placu zabaw oraz SPA.
4. Ze względów bezpieczeństwa zaleca się zachowanie ostrożności podczas korzystania ze schodów wewnętrznych i antresoli, w szczególności sprawowanie opieki nad dziećmi przebywającymi w pokoju.

§6. Pobyt ze zwierzętami

1. Brak możliwości.

§7. Cisza nocna, porządek i odpowiedzialność

1. Cisza nocna: **22:00 – 6:00**.
2. Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju w godzinach **7:00 – 22:00**.
3. Zabronione jest wprowadzanie osób niezameldowanych – **za naruszenie kara 500 PLN**.
4. Gość pokrywa koszty wszelkich szkód wyrządzonych przez siebie, towarzyszy lub zwierzęta. Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien zamknąć okno, wyłączyć telewizor, zakręcić kraney oraz zamknąć drzwi.
Po opuszczeniu terenu gość powinien zamknąć za sobą furtkę.
Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzenia Pensjonatu powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób. **Zabrania się przemeblowywania pokoiów Pensjonatu bez uzgodnienia z pracownikiem obiektu.**

§8. Zakaz palenia

1. Zakaz palenia (tytoń, e-papierosy) w budynku – **za naruszenie kara 500 PLN**.
2. Palenie dozwolone tylko na zewnątrz w wyznaczonym miejscu.

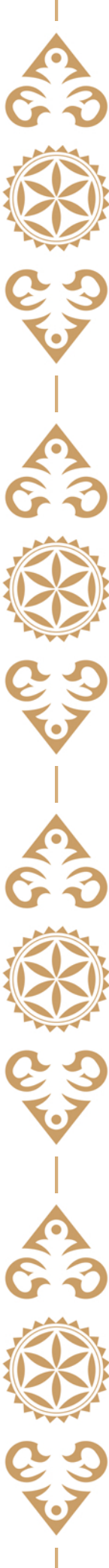
§9. Udogodnienia

1. Goście mają dostęp do:
 - krytego podgrzewanego basenu,
 - sauny i jacuzzi wewnątrz,
 - sauny i balii na zewnątrz,
 - bezpłatnego Wi Fi,
 - sprzętu do grillowania i ogrodu,
 - placu zabaw dla dzieci,
 - bezpłatnego niestrzeżonego monitorowanego parkingu.Udogodnienia dostępne zgodnie z zasadami i instrukcjami obiektu.
Korzystanie ze strefy relaksu wewnątrz oraz na zewnątrz, a także placu zabaw jest bezpłatne.
Z racji tego w przypadku niemożliwości skorzystania z nich z powodu awarii lub innych przyczyn, nie przysługuje prawo do zmniejszenia ceny rezerwacji.

§10. Odpowiedzialność obiektu

1. Pensjonat nie odpowiada za cenne przedmioty pozostawione w pokojach ani za szkody na pojazdach na parkingu, choć parking jest monitorowany – nie stanowi on obiektu strzeżonego. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia albo utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, ani znajdujące się w nich mienie.
Parkowanie na terenie obiektu odbywa się wyłącznie na odpowiedzialność Gości, mimo stosowanego monitoringu.





§11. Reklamacje

1. Reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie w trakcie pobytu (mailowo lub osobiście).
2. Reklamacje zgłoszone po opuszczeniu obiektu mogą zostać nieuwzględnione.
3. Odpowiedź na reklamację nastąpi w ciągu **14 dni** od dnia otrzymania zgłoszenia.

§12. Rzeczy pozostawione

1. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odsyłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany, po uprzednim uzgodnieniu telefonicznym z pracownikiem obiektu.
2. Rzeczy pozostawione po wymeldowaniu są przechowywane przez **30 dni**.
3. Po tym okresie mogą zostać przekazane do utylizacji lub przekazane odpowiednim służbom. W przypadku zgubienia kluczy do apartamentu należy niezwłocznie o tym poinformować obsługę. **Opłata za zgubiony klucz wynosi 50 zł.**

§13. Zakazy dodatkowe

1. Zakaz organizowania imprez bez zgody właściciela.
2. Zakaz posiadania broni, substancji nielegalnych czy przedmiotów niebezpiecznych.
3. Zakaz prowadzenia działalności handlowej lub reklamowej na terenie obiektu.
4. Zakaz wnoszenia z pokoi ręczników, kocy oraz innego wyposażenia na zewnątrz budynku. Zakaz używania w pokojach i innych pomieszczeniach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych niestanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach i innych pomieszczeniach otwartego ognia od świeczek, grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych, natomiast należy je odłączyć z kontaktu opuszczając pokój.

§14. Siła wyższa

1. Rezerwacja może być odwołana lub przesunięta w wyniku siły wyższej (katastrofy, przerwy w dostawie prądu, problemów technicznych).
2. W takim przypadku Gościom przysługuje propozycja nowego terminu lub zwrot wpłaconych środków.

§15. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od momentu publikacji na stronie internetowej. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, Pensjonat może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań pracownika Pensjonatu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualne poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu Pensjonatu. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta. Pensjonat może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu Pensjonatu lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników Pensjonatu lub innych osób przebywających w Pensjonacie, albo też w inny sposób zakłócił spokój w Pensjonacie. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów meldunku oraz umieszczania danych Gościa w bazie danych Pensjonatu zgodnie z ustawą z dnia 29.10.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133 z 1997 r., poz. 883 z późn. zm.). Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.